

دليل التعامل مع المشاكل السلوكية

(وفقا" لتحليل السلوك التطبيقي ABA)



www.maharat-rt.com



كتيب <mark>دليل التعامل مع</mark> المشاكل السلوكية من كورس التعامل مع السلوك الغير مرغوب

حلول عملية للمشكلات السلوكية باستراتيجيات مثبتة علميا" بالأبحاث ABA

إعداد:الأخصائية رهف الترزي متخصصة في تحليل السلوك التطبيقي QASP.S مؤسسة لموقع maharat-rt خبرة في حالات التوحد و فرط النشاط ونقص الانتباه

<u>www.maharat-rt.com</u>

### الكتيب دليل مصغر من كورس التعامل مع السلوكيات الغير مرغوبة

قد يكون التعامل مع السلوكيات الصعبة مرهقًا ومحبطًا، لكن مع "كورس التعامل مع السلوك غير المرغوب وفقًا لتحليل السلوك التطبيقي (ABA)"، ستجدين كل ما تحتاجينه لفهم هذه السلوكيات وإدارتها بطرق عملية وفعّالة. ماذا يجعل هذا الكورس مميزًا؟

- ✓ وسائل تعليمية جاهزة للطباعة تساعدك على تطبيق الاستراتيجيات بسهولة.
- √ نماذج جاهزة لخطط تحليل السلوك (ABA) يمكنك استخدامها مباشرة مع طفلك.
- √ شرح شامل للاستراتيجيات الفعالة مثل التعزيز والعقاب وكيفية تطبيقها بطريقة صحيحة وآمنة.
- √ فيديوهات تطبيقية عملية توضح لك كيفية التعامل مع السلوكيات خطوة بخطوة.
- √ محتوى نظري قوي يشرح أسباب السلوكيات وطرق التعامل معها بشكل علمي وموثوق.
  - √ مناسب لكل أم تواجه تحديات مع سلوكيات طفلها وتبحث عن حلول عن علي التطبيق.
  - √ متاح في أي وقت ومن أي مكان—الكورس مسجّل بالكامل، يمكنك مثاهدته متى شئت وبالسرعة التي تناسبك.



كورس كيفية التعامل مع السلوكيات الغير مرغوبة (علاج سلوكي)

### قصص ذكاء اصطناعي



### كتيبات تدريبية



#### تطبيق للتدريبات



#### جلسات عملية



#### فيديوهات نظري وعملي



وسائل تعليمية



يواجه الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة تحديات يومية في التعلم، التفاعل، والتواصل مع بيئتهم، مما يجعل دور الأهل والمربين أساسيًا في دعمهم وتوجيههم. وكثيرًا ما نجد أنفسنا نسأل: كيف يمكننا مساعدة طفلنا على تطوير مهاراته بطريقة فعالة؟ كيف نخفف من السلوكيات الصعبة؟ كيف نجعل التعلم تجربة ممتعة؟

﴾ في هذا الكتيب، نقدم لكم مجموعة من المشكلات السلوكية الشائعة التي يواجهها الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة، مع شرح مفصل لكل مشكلة وأسبابها وتأثيرها على الطفل، بالإضافة إلى استراتيجيات عملية تساعدكم على التعامل مع هذه التحديات بأسلوب بسيط ومباشر.

## 🗸 ستجدون في هذا الدليل:

- استراتيجيات واضحة وعملية للتعامل مع 15 مشكلة سلوكية شائعة.
  - أمثلة تطبيقية على كيفية تنفيذ استراتيجيات في المنزل والمدرسة.
    - نصائح لدعم الطفل وتعزيز ثقته بنفسه في مواجهة التحديات.
  - هدفنا هو تمكين كل أسرة من فهم كيفية مساعدة طفلها
     بطريقة فعالة وعلمية، وجعل كل لحظة تعليمية فرصة للنمو
     والتطور.
  - ♥ نتمنى أن يكون هذا الكتيب مرجعًا قيمًا لكم في رحلتكم مع أطفالكم، ونتطلع لرؤية أطفالنا ينمون ويزدهرون بفضل حبكم ودعمكم.
    - ﴾ ملاحظة: تذكروا دائمًا أن كل طفل هو عالم فريد بحد ذاته، وما يصلح لأحد الأطفال قد لا يكون مناسبًا لآخر. لذا، تحلوا بالصبر، واحتفلوا بكل تقدم صغير، فكل خطوة هي إنجاز يستحق الفخر.

## الفهرس - المشكلات السلوكية الأكثر شيوعًا عند الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

- أسباب السلوك الغير مرغوب
- مشكلات التواصل وتأخر اللغة
  - العناد وعدم الامتثال للأوامر
    - ♦ فرط الحركة ونقص الانتباه
- ♦ السلوكيات غير المناسبة (الضرب، العض، البصق)
  - ♦ الأكل الانتقائى وصعوبة تقبل الطعام
    - مشكلات النوم عند الأطفال
      - الهروب والركض العشوائي
  - ♦ نوبات الغضب والانهيارات العاطفية
  - التمسك الشديد بالروتين ورفض التغيير
  - ♦ اللعب غير التفاعلي أو الانعزال الاجتماعي
  - ♦ سلوكيات إيذاء الذات (مثل ضرب الرأس
    - ♦ تكرار الكلمات أو الأصوات (الإيكولاليا)
      - ♦ الخوف والقلق المفرط
  - ♦ الانشغال بحركات نمطية متكررة (رفرفة اليدين،
    - الدوران)
    - ♦ مشكلات التدريب على الحمام

#### ﴿ أُولاً: الأسباب الرئيسية للسلوكيات غير المرغوبة

في تحليل السلوك التطبيقي، يتم النظر إلى أي سلوك (مرغوب أو غير مرغوب) على أنه وسيلة لتحقيق وظيفة أو غرض عند الطفل. غالبًا ما تنقسم وظائف السلوك غير المرغوب إلى أربع فئات:

1. الحصول على الانتباه (Attention Seeking) الطفل قد يلجأ للصراخ أو الضرب أو البكاء لجذب انتباه الأهل أو المعلم، حتى لو كان الانتباه سلبيًا (توبيخ أو صراخ).

2. الهروب أو تجنّب الموقف (Escape/Avoidance) يظهر السلوك غير المرغوب عندما يريد الطفل التهرب من نشاط صعب، أو من واجب دراسي، أو من موقف غير مريح.

3. الحصول على شيء ملموس أو نشاط (Access to Tangibles/Activities) الطفل قد يبكي أو يغضب للحصول على لعبة، أو طعام، أو جهاز إلكتروني.

4. التحفيز الذاتي (Sensory/Automatic Reinforcement) بعض السلوكيات (مثل رفرفة اليدين، العض على الملابس، أو الصراخ المتكرر) تحدث لأن الطفل يستمتع بالشعور الحسي الذي يولده السلوك بنفسه، حتى لو لم يكن هناك أشخاص آخرون.

 عوامل إضافية تزيد من ظهور السلوك غير المرغوب
 غياب مهارات بديلة: الطفل لا يعرف كيف يعبّر بالكلام أو بالإشارة عما يريد.
 عدم وضوح القوانين أو التوقعات: عندما لا يكون لدى الطفل روتين واضح أو قواعد ثارتة.

التعزيز غير المقصود: الأهل أو المعلم قد يعززون السلوك غير المرغوب من غير قصد (مثلاً إعطاء اللعبة لوقف البكاء).

العوامل البيولوجية أو النفسية: مثل التعب، الجوع، الألم، القلق أو فرط النشاط.

البيئة المحيطة: الفوضى، الضوضاء، أو ازدحام المكان قد تزيد من احتمال السلوكيات غير المرغوبة.

#### 🞯 الخلاصة

في التحليل السلوكي التطبيقي (ABA) لا يُنظر إلى السلوك غير المرغوب كتصرف "سيء" فقط، بل كـ وسيلة تواصل أو طريقة يلجأ إليها الطفل لتحقيق هدف. لذلك التركيز يكون على:

- 1. معرفة وظيفة السلوك (لماذا يحدث).
- 2. تعليم بدائل إيجابية تؤدى نفس الوظيفة

﴾ كيف تعرف الأم سبب السلوك؟ في تحليل السلوك التطبيقي، نستخدم ما يسمى بـ تحليل A-B-C: A (المثير السابق): ما الذي حدث قبل السلوك مباشرة؟ B – Behavior (السلوك): ما الذي فعله الطفل؟ C – Consequence (النتيجة): ماذا حصل بعد السلوك؟ كيف استجاب المحيطون به؟

من خلال ملاحظة هذه العناصر، الأم تقدر تحدد وظيفة السلوك (السبب).

#### 🞯 الأمثلة العملية

1. الحصول على الانتباه الموقف: الطفل بدأ يصرخ أثناء جلوس الأم تتحدث في الهاتف. النتيجة: الأم التفتت إليه وقالت: "اسكت شوية". التحليل: الطفل صرخ ليجذب الانتباه، حتى لو كان الانتباه توبيخ. الحل: تعزيز السلوك الإيجابي (مثلاً إذا جلس بهدوء، تمدحه أو تعطيه نشاطًا).

#### 2. الهروب من مهمة

الموقف: الأم طلبت من الطفل إنهاء واجب مدرسي. السلوك: الطفل بدأ بالبكاء ورمي القلم. النتيجة: الأم قالت: "خلاص بكرة نكمل". التحليل: الطفل تعلم أن البكاء يؤدي إلى الهروب من الواجب. الحل: تقسيم المهمة لأجزاء صغيرة + تعزيز الإنجاز بدل التنازل عند البكاء.

#### 3. الحصول على شيء ملموس

الموقف: الطفل شاهد لعبة على الرف. السلوك: بدأ يصرخ ويتمدّد على الأرض. النتيجة: الأم أعطته اللعبة حتى يسكت. التحليل: الطفل تعلم أن الصراخ وسيلة للحصول على ما يريد. الحل: تدريبه على طلب اللعبة بالكلام أو الإشارة، وعدم الاستجابة للصراخ.

> 4. التحفيز الذاتي (لحسي) الموقف: الطفل لوحده في الغرفة.

السلوك: بدأ يرفرف بيديه أو يعض على قميصه. النتيجة: لم يتدخل أحد، لكنه استمتع بالشعور الحسي. التحليل: السلوك يحدث بدافع داخلي (تحفيز ذاتي). الحل: توفير بدائل حسية آمنة (كرة مرنة، ألعاب مضغ آمنة).

#### 🌟 الخلاصة

الأم يمكنها معرفة سبب السلوك غير المرغوب من خلال ملاحظة ما يحدث قبل وبعد السلوك. كل سلوك له وظيفة: إما انتباه، أو هروب، أو الحصول على شيء، أو تحفيز ذاتي. عندما تعرف الأم السبب، تقدر تستبدل السلوك غير المرغوب بسلوك بديل مرغوب.

- 🖈 1. مشكلات التواصل وتأخر اللغة 🗣
  - 📌 ما هي المشكلة؟

يعاني بعض الأطفال من تأخر في اللغة أو عدم القدرة على التعبير عن احتياجاتهم بالكلمات، مما قد يؤدي إلى الإحباط والبكاء أو استخدام سلوكيات غير مرغوب فيها مثل الضرب أو الصراخ للتعبير عن احتياجاتهم.

- 🖈 لماذا تحدث؟
- ♦ مشكلات نمائية تؤثر على تطور اللغة.
  - ♦ اضطراب في فهم الكلمات ومعانيها.
- ♦ ضعف في المهارات الحركية التي تساعد على النطق (مثل تحريك اللسان).
  - ♦ عدم تعرض الطفل بشكل كافٍ للغة فى بيئته.
    - 📌 كيفُ تؤثر على الطفل؟
    - 🗸 صعوبة في التفاعل مع الآخرين.
  - 🔽 زيادة السلّوكيات غير المرغوبة بسبب عدم القدرة على التعبير.
    - ▼ تأخر في التعلم واكتساب المهارات الأكاديمية.

### ✓ استراتيجيات لتحفيز التواصل:

استخدام بطاقات الصور (PECS - نظام التواصل بالصور):

- يتم تعليم الطفل التعبير عن رغباته باستخدام بطاقات تحمل صورًا للأشياء التي يريدها
- يمكن للطفّل إعطاء البطاقة للشخص المسؤول كإشارة على رغبته في الحصول على الشيء.

تعزيز أي محاولة للتواصل:

- حتى لو أصدر الطفل صوتًا بسيطًا بدلاً من الكلمة الصحيحة، يجب مكافأته فورًا ليدرك أن محاولة التواصل مفيدة.
- استخدم ألعاب تفاعلية تعتمد على اللغة مثل تقليد الأصوات أو سرد القصص المصورة.

تقليل استخدام الأسئلة المفتوحة:

 بدلاً من قول "ماذا تريد؟"، استخدم خيارات مغلقة مثل "هل تريد العصير أم الماء؟" مما يساعد الطفل على الاختيار دون إحباط.

التكرار والنمذجة:

- تحدث مع الطفل ببطء وكرر الكلمات مع الإشارة إلى الأشياء المرتبطة بها.
- استخدم تقنية التعليم بالمحاكاة، بحيث يرى الطفل كيف ينطق الآخرون الكلمات الصحيحة.
- ملاحظة هامة: لا تنتظر حتى يصبح الطفل قادرًا على النطق التام، بل عزز أي شكل من أشكال التواصل، سواء كان ذلك عبر الإشارة أو الصوت أو الصور!

- 2. العناد وعدم الامتثال للأوامر 🔗 💡
  - 📌 ما هي المشكلة؟

يواجه بعض الأطفال صعوبة في اتباع التعليمات أو يتجاهلون الأوامر بشكل متكرر، مما يؤدي إلى تحديات في المنزل والمدرسة.

- 🖈 لماذا تحدث؟
- ♦ رغبة الطفل في التحكم بالبيئة.
- عدم فهم التعليمات بسبب صعوبتها أو طولها.
  - ♦ العناد كوسيلة لجذب الانتباه.
  - ♦ قلة التعزيز الإيجابي عند تنفيذ التعليمات.
    - 📌 كيف تؤثر على الطفل؟
    - 🗸 صعوبة في التعلم والتفاعل مع الآخرين.
      - 🗸 زيادة النزاعات مع الأهل والمعلمين.
- ▼ اضطراب في الروتين اليومي مما يؤدي إلى الإحباط والقلق.

## 🗸 استراتيجيات للتعامل مع العناد:

استخدام التعليمات البسيطة والمباشرة:

 بدلاً من قول الهل يمكنك من فضلك ترتيب ألعابك قبل أن نذهب إلى الحديقة؟"، قل: "رتب ألعابك، ثم سنذهب إلى الحديقة".

#### تقديم الخيارات:

- الأطفال يكونون أكثر تعاوِنًا عندما يشعرون بالتحكم في الموقف.
  - مثال: "هل تريد تنظيف أسنانك قبل الاستحمام أم بعده؟" التعزيز الفوري للسلوك الإيجابي:
  - عند امتثال الطفل للأوامر، قدم مديحًا فوريًا أو مكافأة صغيرة مثل ملصق تحفيزي أو وقت إضافي للعب.

استخدام الجداول المصورة:

- الأطفال يستجيبون بشكل أفضل عندما يرون المطلوب منهم
   في جدول زمني مرئى يحتوى على صور للأنشطة اليومية.
  - َّ مُلاحُظُةُ هامَّة: عندَّ تُقديم الأوامر، تأكد من النظر إلى الطفل مباشرة، واستخدام نبرة صوت واضحة، وعدم تغيير التعليمات أثناء تنفيذها.

- 3. فرط الحركة ونقص الانتباه 🏃 🎯
  - 🖈 ما هي المشكلة؟

يجد بعض الأطفال صعوبة في البقاء في مكانهم لفترة طويلة أو التركيز على المهام الموجهة إليهم، مما يؤثر على تعلمهم وقدرتهم على إنهاء الأنشطة اليومية.

- 🖈 لماذا تحدث؟
- ♦ زيادة النشاط العصبي في الدماغ.
- ♦ قلة التنظيم الحسي مما يجعل الطفل يبحث عن تحفيز إضافي.
  - ♦ عدم وجود هيكلة واضحة للأنشطة اليومية.
    - 📌 كيف تؤثر على الطفل؟
  - ▼ صعوبة في الجلوس أثناء الدراسة أو اللعب المنظم.
    - 🗸 مشاكل في اتباع التعليمات.
    - ✓ زيادة التوتر والإحباط لدى الأهل والمعلمين.
    - √ استراتيجيات لتحسين الانتباه والتحكم في الحركة: تقسيم المهام إلى فترات قصيرة:
- بدلاً من جعل الطفل يجلس لمدة 20 دقيقة، قسم الوقت إلى 5 دقائق ثم زِده تدريجيًا.

استخدام المؤقت المرئي:

• ساعة رملية أو عداد رقمي يساعد الطفل في إدراك مقدار الوقت المتبقى له.

إدخال فترات استراحة حركية:

• اسمح للطفل بأداء تمارين حركية بسيطة بين المهام (مثل القفز 3 مرات أو المشي في خط مستقيم).

التعزيز الإيجابي عند الجلوس بهدوء:

- امدح الطفل أو أعطه مكافأة صغيرة عندما يلتزم بالهدوء لفترة محددة.
- الأطفال الذين يعانون من فرط الحركة
   يحتاجون إلى أنشطة منظمة تساعدهم على التركيز، وليس
   مجرد مطالبات مستمرة بالهدوء

- 4. السلوكيات غير المناسبة (الضرب، العض، البصق) 📉
  - 📌 ما هي المشكلة؟
- بعض الْأطفال قد يعبرون عن إحباطهم أو رغبتهم في شيء معين باستخدام سلوكيات غير مقبولة اجتماعيًا، مثل الضرب، العض، أو البصق.
  - قد يظهر هذا السلوك أثناء التفاعل مع الأقران أو عند رفض طلباتهم.
    - 🖈 لماذا تحدث؟
    - ♦ ضعف في مهارات التعبير عن المشاعر بالكلمات.
    - ♦ الرغبة في جذب الانتباه أو الحصول على شيء معين.
    - ♦ تقليد الآخرين أو تكرار سلوكيات سابقة لفتت انتباه المحيطين.
      - ◆ عدم معرفة بدائل مناسبة للتعبير عن الإحباط أو الغضب.
        - 📌 كيف تؤثر على الطفل؟
        - ✓ صعوبة في بناء علاقات اجتماعية جيدة مع الأقران.
        - ☑ قد يتم تجنب الطفل في بيئته المدرسية أو العائلية.
    - 🔽 تعزيز سلوكيات عدوانيةً إذا لم يتم التعامل معها بشكل صحيح.
      - استراتيجيات لتقليل السلوكيات غير المناسبة: التجاهل المخطط (Planned Ignoring):
- إذا كان الطفل يستخدم الضرب أو البصق لجذب الانتباه، فإن تجاهل هذا السلوك قد يؤدي إلى تقليله تدريجيًا.
  - التطبيق العملي: عند محاولة الطفل لفت الانتباه عن طريق الضرب، يجب عدم الرد الفوري، بل التركيز على السلوك المناسب عند حدوثه.
     تعليم الطفل بدائل مناسبة للتعبير عن مشاعره:
    - استخدم بطاقات المشاعر أو جمل جاهزة مثل:
      - "أنا غاضب، أحتاج إلى استراحة."
        - "أريد دوري الآن
  - شجع الطفّل على استخدام هذه الجمل بدلاً من التصرفات العدوانية. إعطاء الطفل وقتًا مستقطعًا (Time-Out) إذا لزم الأمر:
- يجب أن يكون الوقت المستقطع قصيرًا (1-3 دقائق)، ويهدف إلى تعليم الطفل أن السلوك السلبي لا يحقق له ما يريد.
  - اجعل المكان خاليًا من التعزيزات (بدون أُلعاب أو تفاعل اجتماعي). تعزيز السلوك الإيجابي فور حدوثه:
  - عندما يعبّر الطفل عن غضّبه أو احتياجه بطريقة مناسبة، امدحه فورًا.
  - استخدم مُكافآت بسيطة مثل: "أحسنت! قلّت لي أنك منزعج بدلًا من الضرب."
- ملاحظة هامة: لا تعطي الطفل ما يريده إذا استخدم سلوكًا غير مناسب
   للحصول عليه، وإلا سيتعلم أن هذا السلوك ناجح.

- ★ 5. الأكل الانتقائي وصعوبة تقبل الطعام 📉
  - 📌 ما هي المشكلة؟
- بعض الأطفال يرفضون تناول أطعمة جديدة أو يتناولون نوعًا محددًا فقط، مما يؤدي إلى نقص التغذية.
  - 🖈 لماذا تحدث؟
  - ♦ حساسية حسية تجاه مذاق أو قوام بعض الأطعمة.
    - ♦ القلق من تجربة شيء جديد (Neophobia).
- ♦ تجارب سابقة سلبيةً مع الطعام (مثل التقيؤ أو الشعور بعدم الراحة).
  - 📌 كيف تؤثر على الطفل؟
  - ✓ نقص العناصر الغذائية المهمة للنمو.
  - 🗸 صعوبة في تناول الطعام خارج المنزل.
    - 🗸 تقييد خيارات الطعام بشكل كبير.
  - ✓ استراتيجيات لتحسين عادات الأكل: التقديم التدريجي للأطعمة الجديدة:
  - لا تجبر الطفل على تنَّاول طعام جديد مباشرة. ابدأ بتقديمه بجانب الطعام المفضل لديه بكميات صغيرة جدًا.
- مثال: إذا كان يحب الأرز، ضع قطعة صغيرة جدًا من الجزر بجانبه بدون إجباره على أكلها.

استخدام التعزيز الإيجابي:

- عندما يحاول الطفل لمس الطعام الجديد أو تذوقه، قدّمه له على أنه إنجاز يستحق المكافأة.
  - مثال: "رائع! لقد لمست الفراولة، أنت شجاع جدًا!" جعل الأكل ممتعًا وتفاعليًا:
- اجعل وقب الطعام مريحًا بدلِّا من أن يكون موقفًا صعبًا مليئًا بالتوتر.
  - استخدم ألعاب مثل "حاول أن تطعم الدمية" أو اطلب من الطفل المساعدة في تحضير الطعام.
- ملاحظة هامة: لا تقدم وجبة بديلة فورًا إذا رفض الطفل الطعام، حتى لا يتعلم أنه يستطيع تجنب الطعام الجديد بسهولة.

- 6. مشكلات النوم عند الأطفال 🍼 🍣
  - 🖈 ما هي المشكلة؟
- يجد بعض الأطفال صعوبة في النوم أو يستيقظون عدة مرات خلال الليل.
  - 🖈 لماذا تحدث؟
  - ♦ اضطراب في الروتين اليومي.
  - ♦ حساسية زائدة تجاه الأصوات أو الضوء.
  - ♦ ارتباط النوم بأنشطة ممتعة مثل مشاهدة التلفاز.
    - 📌 كيف تؤثر على الطفل؟
- ▼ قلة النوم قد تؤثر على الانتباه، المزاج، والسلوك خلال النهار.
  - 🗸 مشاكل في التعلم والتركيز.
  - ✓ استراتیجیات لتحسین النوم:

إنشاء روتين ثابت قبل النوم:

 يجب أن يكون هناك روتين مكرر كل ليلة (مثل تنظيف الأسنان، قراءة قصة، ثم النوم).

تقليل التحفيز قبل النوم:

 تجنب الشاشات والأضواء الساطعة قبل النوم بساعة على الأقل.

تعزيز الاستقلالية في النوم:

• إذا كان الطفل يعتمد على أحد والديه لينام، يجب تدريبه تدريجيًا على النوم وحده باستخدام التعزيز التدريجي.

َ ملاحظة هامة: لا تضع الطفل في السرير إلا عندما يكون مستعدًا للنوم، حتى لا يربط السرير بالاستيقاظ أو اللعب.

- 7. نوبات الغضب والانهيارات العاطفية 🗫 💫
  - 🖈 ما هي المشكلة؟
- يدخل الطفل في نوبات غضب شديدة عندما لا يحصل على ما يريد، أو عندما يشعر بالإحباط.
  - 🖈 لماذا تحدث؟
  - ♦ صعوبة في التعبير عن المشاعر بالكلمات.
  - ♦ رفض الطفل لتغيير الروتين أو وجود قيود جديدة.
    - قلة مهارات التأقلم مع الإحباط.
      - 📌 كيف تؤثر على الطفل؟
    - ▼ تؤدي إلى تجنب الأقران له أو رفضه اجتماعيًا.
  - √ تزيد من صعوبة التعامل معه في الأماكن العامة.
    - ✓ استراتيجيات لتقليٍل ٍنوبات الغضب:

تعليم الطفل طرقا أخرى للتعبير عن غضبه:

• استخدم بطاقات المشاعر لمساعدته على التعبير بالكلمات بدلًا من الصراخ.

تقليل الانهيارات العاطفية عبر التهيئة المسبقة:

- إذا كان التغيير في الروتين هو سبب الغضب، استخدم بطاقات تهيئة مثل: "اليوم سنذهب إلى الطبيب بعد المدرسة".
  - تعزيز الهدوء فور حدوثه:
- عندما يبدأ الطفل في الهدوء بعد نوبة الغضب، عززه فورًا بكلمات مثل: "أنا فخور بك لأنك هدأت!".
- الطفل خلال نوبة
   الغضب، وإلا سيتعلم أن الغضب هو وسيلته للحصول على ما يريد.

## 8. الهروب والركض العشوائي 🏃 🔀

- 📌 ما هي المشكلة؟
- بعض الأطفال يهربون فجأة من أماكن آمنة أو يركضون بشكل غير متوقع، مما يعرضهم للخطر.
  - يحدث هذا غالبًا في الأماكن العامة، المدرسة، أو المنزل.
    - 🖈 لماذا تحدث؟
    - ♦ البحث عن التحفيز الحسى أو المتعة.
- ♦ الهروب من موقف غير مريح (مثل مهمة غير مرغوب فيها).
  - ♦ صعوبة في فهم مخاطر الهروب.
    - 🖈 كيف تؤثر على الطفل؟
  - ▼ تعرض الطفل للإصابات أو المخاطر الخارجية.
    - 🗸 تسبب قلقًا شديدًا للأهل والمربين.
  - ▼ قد تجعل الطفل يفقد فرص المشاركة في الأنشطة 
    الخارحية.

## 🔽 استراتيجيات لمنع الهروب:

استخدام الجداول المصورة والتهيئة المسبقة:

- أخبر الطفل أين سيذهب وماذا سيحدث هناك باستخدام جدول مرئي يحتوى على صور للأماكن.
- قل له: "سنذهب إلى الحديقة، ثم سنرجع إلى المنزل بعد 30 دقيقة."

تعليم الطفل استجابة بديلة للهروب:

- بدلاً من الركض، علمه أن يقول: "أحتاج إلى استراحة."
- عزز كل مرة يطلب فيها الطفل استراحة بطريقة مناسبة بدلًا من الهروب.

استخدام التعزيز الإيجابي للبقاء في المكان المناسب:

- امدح الطفل أو أعطه مكافأة عندما يبقى في مكانه المحدد.
- استخدم مبدأ "إذا بقيت معي، يمكنك اختيار لعبة جديدة بعد ذلك."
- العظة هامة: تأكد من أن البيئة آمنة ومُهيأة بحيث لا
   يتمكن الطفل من الهروب بسهولة، مثل إغلاق الأبواب أو وضع
   علامات واضحة للحدود.

- 9. التمسك الشديد بالروتين ورفض التغيير 🔁 🖪
  - 📌 ما هي المشكلة؟
- بعض اّلأطفال لا يتحملون أي تغيير في الروتين اليومي، مما يؤدي إلى نوبات غضب أو قلق عند حدوث أي تعديل غير متوقع.
  - 🖈 لماذا تحدث؟
  - ♦ الشعور بالأمان في الروتين المتكرر.
  - ♦ ضعف في المرونة المعرفية والتكيف مع المستجدات.
    - ♦ الخوف من فقدان السيطرة على البيئة المحيطة.
      - 📌 كيف تؤثر على الطفل؟
  - ✓ يجعل الطفل أقل قدرة على التكيف مع المواقف الجديدة.
    - 🗸 قد يؤدي إلى توتر دائم للأهل عند أي تغيير ضروري.
      - √ استراتيجيات لزيادة تقبل التغيير: تقديم التغييرات تدريجيًا:
  - لا تغير الروتين فجأة، بل ابدأ بإضافة تغيير صغير جدًا في البداية.
  - مثال: إذا كان الطفل يأكل في نفس المكان دائمًا، جرب تغيير كرسيه لمدة قصيرة أولًا.
    - استخدام "البطاقة الصفراء" للحدث المتغير:
    - يمكن إعداد بطاقة صفراء عليها علامة 🚹، وعندما يظهر تغيير في الجدول، يُضاف رمز البطاقة إلى الجدول.
      - هذا يهيئ الطفل لأن شيئًا جديدًا سيحدث، مما يقلل من القلق. تعليم الطفل استراتيجيات التأقلم:
  - استخدم أساليب مثل التنفس العميق، العد التنازلي، أو الضغط على كرة مهدئة لمساعدته على التأقلم.
    - العنوس الماء الماء المامة ال

- 10. اللعب غير التفاعلي أو الانعزال الاجتماعي 🗫 🌘
  - 🖈 ما هي المشكلة؟
- بعض الْأطفال يلعبون وحدهم دائمًا أو يجدون صعوبة في التفاعل مع أقرانهم، مما قد يعيق تطورهم الاجتماعي.
  - 🖈 لماذا تحدث؟
- ♦ قلة المهارات الاجتماعية أو صعوبة فهم تعابير الآخرين.
- ♦ التعلق بأنشطة فردية معينة مثل الألعاب الإلكترونية أو التكرار النمطي.
  - ♦ ضعف التعرض لتجارب اجتماعية إيجابية.
    - 🖈 كيف تؤثر على الطفل؟
    - 🗸 يؤدي إلى قلة فرص التعلم من الآخرين.
  - ▼ قد يُسبب مشكلات في المدرسة أو الحياة الاجتماعية لاحقًا.

## ✓ استراتيجيات لتحفيز اللعب التفاعلي:

تحديد اهتمامات الطفل وإشراكه فّي أنشطة جماعية:

• إذا كان يحب القطارات، يمكن استخدام ٌقطار لعب مشترك مع طفل آخر لجذب انتباهه.

تعزيز التفاعل الإيجابي فور حدوثه:

• إذا جلس الطفل بجانب صديق، امدحه فورًا: "رائع! أنت تلعب مع صديقك!"

استخدام نموذج اللعب (Play Modeling):

• قم أنت أو طُفل آخر بتمثيل اللعب التفاعلي، ودع الطفل يراقب ثم يجرب بنفسه.

ملاحظة هامة: لا تجبر الطفل على التفاعل فجأة، بل اجعل
 التفاعل طبيعيًا ومتدرجًا.

## 11. سلوكيات إيذاء الذات (مثل ضرب الرأس) 😒 🗙 🖈 ما هي المشكلة؟

- بعض الأطفال يلجؤون إلى إيذاء أنفسهم عند الإحباط، مثل ضرب الرأس، القرص، أو العض.
  - 🖈 لماذا تحدث؟
  - ♦ محاولة التعبير عن الألم أو الإحباط.
  - ♦ الحصول على انتباه سريع من الآخرين.
    - ♦ البحث عن تحفيز حسى معين.
      - 🖈 كيف تؤثر على الطفل؟ ۗ
      - 🗸 قد تسبب إصابات خطيرة.
    - 🔽 تعيق القدرة على التركيز والتعلم.
    - √ استراتيجيات لتقليل إيذاء الذات: تحديد سبب السلوك:
  - هل يحدث عندما يكون الطفل متوترًا؟ أم عندما يريد شيئًا معينًا؟

تعليم استجابة بديلة:

 إذا كان يبحث عن تحفيز حسي، قد يحتاج إلى ضغط عميق على الجسم أو استخدام لعبة مضغ.

استخدام التعزيز الإيجابي عندما يستخدم الطفل سلوكًا آمنًا:

• "أُحسنت، لقد طلبت المساعدة بدلاً من ضرب رأسك!" ⑥ ملاحظة هامة: لا تعطي رد فعل كبير عند حدوث السلوك، ولكن قدم انتباهك عندما يستخدم طريقة مناسبة للتعبير.

- 12. تكرار الكلمات أو الأصوات (الإيكولاليا) 🚰
  - 📌 ما هي المشكلة؟
- بعض الأطفال يكررون الكلمات أو الجمل التي يسمعونها دون فهم
   معناها أو استخدامها في سياق مناسب.
  - قد يكون التكرار فوريًا (يكرر ما سمعه للتو) أو متأخرًا (يكرر كلمات سمعها منذ فترة طويلة).
    - 🖈 لماذا تحدث؟
- ♦ ضعف في المعالجة اللغوية وعدم القدرة على توليد لغة مستقلة.
  - محاولة لفهم اللغة أو التدريب على النطق.
  - ♦ استخدام التكرار كطريقة للتهدئة الذاتية أو التحكم في القلق.
    - 📌 كيف تؤثّر على الطفل؟
    - 🗸 قد يحد من قدرة الطفل على التفاعل الاجتماعي.
    - ▼ قد يعيق تطور اللغة الوظيفية والتواصل الفعالّ.
  - √ استراتيجيات لتقليل الإيكولاليا وتحسين التواصل الوظيفي: تقديم نموذج للرد المناسب بدلاً من السماح بالتكرار:
  - إذا قال الطفل: "كيف حالك؟" بعد سماعه منك، علمه أن يقول: "أنا بخير، وأنت؟"

استخدام الجداول المصورة لتوضيح كيفية الرد في المحادثات:

• أظهر له كيف يبدأ محادثة أو يرد على سُوَّال باستخدام صور تعليمية.

تعزيز اللغة الوظيفية بدلاً من مجردٍ التكرار:

- امدحه عندما يستخدم جملة جديدة بدلًا من تكرار الجمل المحفوظة.
- ملاحظة هامة: لا تمنع الطفل من التكرار فجأة، بل قدم له تدريجيًا بدائل مناسبة لتعزيز التواصل الحقيقي.

## 13. الخوف والقلق المفرط 📀

- 🖈 ما هي المشكلة؟
- بعض الأطفال يشعرون بخوف شديد من أشياء غير مخيفة أو يعانون من القلق الزائد في المواقف الجديدة.
  - 🖈 لماذا تحدث؟
  - ♦ حساسية زائدة تجاه المثيرات الحسية أو الاجتماعية.
  - ◆ تجارب سابقة غير مريحة زادت من ارتباطهم بالخوف.
    - ♦ ضعف القدرة على التكيف مع التغييرات الجديدة.
      - 🖈 كيف تؤثر على الطفل؟
    - ✓ قد تؤدي إلى تجنب مواقف مهمة مثل الذهاب إلى المدرسة أو اللعب مع الآخرين.
      - 🗸 قد تسبب مشكلات في النوم أو التركيز.
  - √ استراتيجيات لمساعدة الطفل على التغلب على القلق: استخدام التهيئة المسبقة:
    - إذا كان الطفل يخاف من زيارة الطبيب، استخدم قصة مصورة تشرح ماذا سيحدث خطوة بخطوة.

التعرض التدريجي للأشياء المخيفة مع التعزيز:

• إذا كان يخاف من صوت المكنسة الكهربائية، ابدأ بتشغيل الصوت من مسافة بعيدة ثم قربه تدريجيًا مع تقديم مكافأة عند البقاء هادئًا.

تعليم الطفل استراتيجيات التهدئة الذاتية:

- استخدم تقنيات مثل التنفس العميق أو الضغط على كرة مهدئة لمساعدته في تهدئة نفسه عند الشعور بالخوف.
- ملاحظة هامة: لا تجبر الطفل على مواجهة مخاوفه فجأة،بل استخدم التعرض التدريجي مع تعزيزات إيجابية.

## 14. الانشغال بحركات نمطية متكررة (رفرفة اليدين، الدوران)

### **#**0

- 📌 ما هي المشكلة؟
- بعض الأطفال يقومون بحركات نمطية متكررة مثل رفرفة اليدين، التأرجح، أو إدارة الأشياء باستمرار.
  - 🖈 لماذا تحدث؟
  - ♦ البحث عن تحفيز حسي معين.
    - ▼ تخفیف التوتر أو القلق.
- ♦ سلوك نمطي مرتبط بالتوحد أو اضطرابات النمو العصبي.
  - 📌 كيف تؤثر علّى الطفل؟
  - ▼ قد تجذب انتباه الآخرين وتؤثر على الاندماج الاجتماعي.
    - 🗸 قد تعيق أداء المهام التعليمية أو التركيز.

## ✓ استراتيجيات لإدارة الحركات النمطية:

تقديم بدائل حسية لتلبية الاحتياجات الحسية:

• إذا كان الطُفل يرفرف يديه، قد تساعده كرات التوتر أو العناق العميق في تلبية هذه الحاجة.

تعزيز الأنشطة الوظيفية بدلًا من السلوك النمطي:

• إذا بدأ الطفل بالدوران، قد نوجهه للعب بلعبة تتطلب حركات مماثلة لكن أكثر فائدة، مثل الرقص أو القفز بالحبل.

استخدام التعزيز التفاضلي (DRO) عندما يتوقف الطفل عن الحركة النمطية لفترة:

- امدحه عندما يكون هادئًا أو يستخدم يديه بطريقة وظيفية،
   مثل اللعب أو الرسم.
  - ﴿ ملاحظةُ هامة: لا تُمنع هذه الحركات بالكامل، بل وجهها بطريقة أكثر فائدة للطفل.

15. مشكلات التدريب على الحمام 🚽🌍

🖈 ما هي المشكلة؟

- بعض الأطفال يواجهون صعوبة في استخدام الحمام، سواء في فهم الحاجة إليه أو الالتزام بالروتين.
  - 🖈 لماذا تحدث؟
- عدم القدرة على إدراك الإحساس الجسدي بالحاجة إلى الذهاب للحمام.
  - ♦ القلق أو الخوف من الجلوس على المرحاض.
    - ♦ مقاومة التغيير في الروتين.
      - 📌 كيف تؤثر على الطّفل؟
  - ▼ قد تسبب إحراجًا اجتماعيًا للطفل في بيئات مختلفة.
    - ✓ قد تزيد من التوتر بين الطفل والأهلّ.
    - ✓ استراتیجیات لتدریب الطفل علی الحمام إنشاء جدول زمنی منتظم لاستخدام الحمام:
  - ضع جدولًا مرئيًا يحتوي على صور لخطوات الذهاب إلى الحمام، مثل "فتح الباب، الجلوس على المرحاض، غسل اليدين".

استخدام التعزيز الإيجابي عند نجاح الطفل في استخدام الحمام:

• كلما استخدم الطفل الحمام بشكل صحيح، امدحه أو قدم له مكافأة صغيرة.

تعليم الطفل إشارات بديلة للتعبير عن حاجته للذهاب للحمام:

- يمكن استخدام بطاقات رمزية أو إشارات جسدية لمساعدته في التعبير عن حاجته بطريقة مناسبة.
  - الستخدم هامة: لا تعاقب الطفل على الحوادث، بل استخدم التعزيز الإيجابي عند النجاح لتحفيزه على التعلم.

# تدريبات من الكورس







# أمسك يد ماما ؟







أمسك يد ماما ؟







ألعب بالألعاب بطريقة صحيحة؟







www.maharat-rt.com



# 18. ماذا أفعل إذا طلب مني الموظف التوقف عن لمس شيء؟

- أعتذر وأبتعد
  - أصرخ عليه
    - أتجاهله
  - ألمسه أكثر

What should I do if the employee asks me to stop touching something?



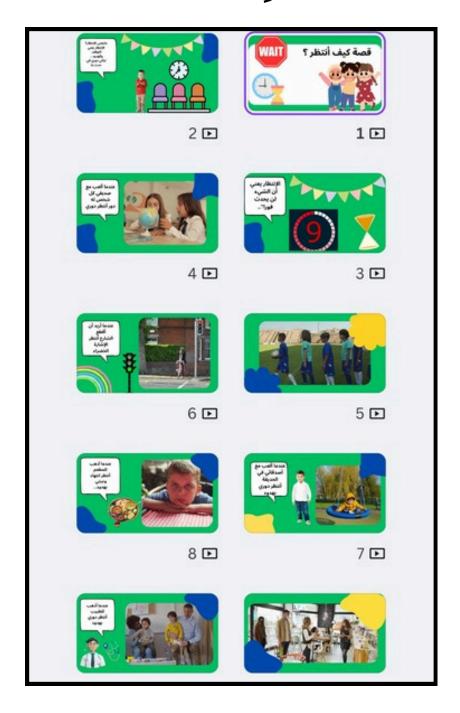






www.maharat-rt.com

# قصص للإدراك والتوعية



"لا يوجد طفل لا يستطيع التعلم، بل توجد أساليب تحتاج إلى تعديل حتى تناسب طريقته في التعلم."

بعد أن استعرضنا في هذا الكتيب أهم المشكلات السلوكية التي يواجهها الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة

ندرك أن دور الأهل والمربين لا يقتصر فقط على مراقبة السلوك، بل يمتد إلى بناء بيئة داعمة ومحفزة تساعد الطفل على النمو بأفضل شكل ممكن.

- ★ نود تذكيركم ببعض المبادئ الأساسية في التعامل مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة:
- ✓ الصبر والاستمرارية: تعديل السلوكيات ليس عملية سريعة، بل يتطلب الصبر والمثابرة، فالتغيير التدريجي هو الأكثر نجاحًا على المدى الطويل.
- √ التعزيز الإيجابي هو المفتاح: ركّزوا دائمًا على تشجيع السلوكيات الإيجابية بدلاً من معاقبة السلوكيات غير المرغوبة، فالتعزيز الفوري يجعل الطفل أكثر رغبة في التعلم.
- √ المحاولة والخطأ جزء من التعلم: لا تخافوا من تجربة استراتيجيات مختلفة حتى تجدوا ما يناسب طفلكم بشكل أفضل.
- √ كل طفل فريد: لا تقارنوا طُفلكم با لآخرين، فلكل طفل طريقته الخاصة في النمو والتعلم.
  - √ الطلب المساعدة عند الحاجة: إذا واجهتم صعوبة في التعامل مع بعض السلوكيات، لا تترددوا في طلب استشارة من متخصصي السلوك
    - التقدم لا يُقاس بسرعة، بل يُقاس بالخطوات الصغيرة التي المحقول التقدم لا يُقاس بسرعة، بل يُقاس بالخطوات الصغيرة التي يحققها الطفل يومًا بعد يوم. حتى أبسط الإنجازات تستحق الاحتفال!
- ★ نتمنى أن يكون هذا الكتيب قد زودكم بالأدوات اللازمة لمساعدة أطفالكم بطريقة فعالة، وأن يكون دليلاً عمليًا لكم فى بناء بيئة تعليمية داعمة ومحفزة.
  - ﴿ معًا، يمكننا أن نجعل التعلم تجربة ممتعة وسهلة لأطفالنا، ونعمل على تمهيد الطريق لمستقبل أكثر إشراقًا لهم.
    - 🛡 نحن هنا لدعمكم دائمًا، لأن كل طفل يستحق فرصة للنمو والازدهار.
      - ♦ أعده لكم: موقع maharat-rt الأخصائية رهف الترزي ABA ♥